

KOUCOVACÍ PŘÍSTUP V MANAGEMENTU

Koučování obecně umožňuje koučovanému pracovníkovi nalézt své vlastní cesty a vlastní skryté zdroje, které může a dokáže využít při dosahování svých cílů a překonávání souvisejících překážek. Vybrané fragmenty z této profese se již mnoho let uplatňují i v rukách manažerů, kteří sice nejsou vůči svým podřízeným plnohodnotnými profesionálními kouči a nemohou jim tedy pomoci s takovým efektem jako v případě koučování, přesto jim pomáhá aplikace těchto dílčích nástrojů koučování pomoci pracovníkům objevovat další cesty a způsoby „jak tedy jinak“ v případech, kdy se tradičními cestami a postupy nedaří k cíli dostat nebo je jeho naplnění velmi neefektivní. Související program umožní manažerům osvojit si vybrané techniky z oblasti Performance Tuning® koučování, které je kromě zaměření na dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek účinné při zvyšování výkonu a efektivity. Frekventanti programu pochopí rozdíl mezi koučováním jako nástrojem pomoci a řízením, jako procesem vedení lidí k zadaným cílům. Zároveň pochopí rozdíl v zaměření tradičního řízení na problém a jeho řešení a v zaměření koučování na změnu (vylepšení) samotného řešitele problému tak, aby si s ním pak již poradil dál sám bez pomoci někoho dalšího. Tato základní vyjasnění umožní efektivně používat nástroje jako metodiku formulace zadání do takové podoby, která umožní nalézat změny řešitele vedoucí k úspěšnému řešení problému (aniž bychom o samotném řešení cokoliv věděli a znali), zkompetentňovací model, umožňující v každé chvíli efektivně vést přemýšlení řešitele problému o potřebných změnách použitelný jako prostředek situačního leadershipu, nástroj tzv. dozírání pro případ, kdy řešitel problému „utíká“ do odpovědi „nevím“, metodiku škálování i práci s metakontextem při hledání skrytých souvislostí potřebného řešení. Manažeři se pro svoji praxi naučí metodu překládání kontextů při hledání komplexních řešení splňujících vícero podmínek naráz a pochopí i princip Konstruování řešení bez nutnosti analýzy výchozího stavu problému a jeho příčin, základ Solution focused přístupu zaměřeného na řešení místo na problém. Pro tento

účel se frekventanti výcviku naučí i specifickou formu popisu žádoucího cílového stavu, která stimuluje vnitřní mentální vizualizaci koučované osoby a zapojuje tak k hledání řešení její skryté zdroje na ne-vědomé (podvědomé) úrovni. Jakkoliv program nedokáže připravit na tak krátké ploše jeho frekventanty k transformačnímu efektu jejich práce s koučovanou osobou (u plnohodnotného koučování je vlastním efektem změna koučované osoby, vyřešení vstupního problému je jen vedlejším efektem této změny), dokážou ve své následné manažerské praxi dosahovat u svých podřízených osob výrazně vyšší efektivity dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek a tím i výrazně vyššího výkonu.

Koučování obecně umožňuje koučovanému pracovníkovi nalézt své vlastní cesty a vlastní skryté zdroje, které může a dokáže využít při dosahování svých cílů a překonávání souvisejících překážek. Vybrané fragmenty z této profese se již mnoho let uplatňují i v rukách manažerů, kteří sice nejsou vůči svým podřízeným plnohodnotnými profesionálními kouči a nemohou jim tedy pomoci s takovým efektem jako v případě koučování, přesto jim pomáhá aplikace těchto dílčích nástrojů koučování pomoci pracovníkům objevovat další cesty a způsoby „jak tedy jinak“ v případech, kdy se tradičními cestami a postupy nedaří k cíli dostat nebo je jeho naplnění velmi neefektivní. Související program umožní manažerům osvojit si vybrané techniky z oblasti Performance Tuning® koučování, které je kromě zaměření na dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek účinné při zvyšování výkonu a efektivity. Frekventanti programu pochopí rozdíl mezi koučováním jako nástrojem pomoci a řízením, jako procesem vedení lidí k zadaným cílům. Zároveň pochopí rozdíl v zaměření tradičního řízení na problém a jeho řešení a v zaměření koučování na změnu (vylepšení) samotného řešitele problému tak, aby si s ním pak již poradil dál sám bez pomoci někoho dalšího. Tato základní vyjasnění umožní efektivně používat nástroje jako metodiku formulace zadání do takové podoby, která umožní nalézat změny řešitele vedoucí k úspěšnému řešení problému (aniž bychom o samotném řešení cokoliv věděli a znali), zkompetentňovací model, umožňující v každé chvíli efektivně vést přemýšlení řešitele problému o potřebných změnách použitelný jako prostředek situačního leadershipu, nástroj tzv. dozírání pro případ, kdy řešitel problému „utíká“ do odpovědi „nevím“, metodiku škálování i práci s metakontextem při hledání skrytých souvislostí potřebného řešení. Manažeři se pro svoji praxi naučí metodu překládání kontextů při hledání komplexních řešení splňujících vícero podmínek naráz a pochopí i princip Konstruování řešení bez nutnosti analýzy výchozího stavu problému a jeho příčin, základ Solution focused přístupu zaměřeného na řešení místo na problém. Pro tento účel se frekventanti výcviku naučí i specifickou formu popisu žádoucího cílového stavu, která stimuluje vnitřní mentální vizualizaci koučované osoby a zapojuje tak k hledání řešení její skryté zdroje na ne-vědomé (podvědomé) úrovni. Jakkoliv program nedokáže připravit na tak krátké ploše jeho frekventanty k transformačnímu efektu jejich práce s koučovanou osobou (u plnohodnotného koučování je vlastním efektem změna koučované osoby, vyřešení vstupního problému je jen vedlejším efektem této změny), dokážou ve své následné manažerské praxi dosahovat u svých podřízených osob výrazně vyšší efektivity dosahování cílů a překonávání souvisejících překážek a tím i výrazně vyššího výkonu.