

SLUŽBA EXPERT CALLISTO

PERFORMANCE MANAGEMENT

Program vysvětluje základy Performance Tuning® v oblasti vlivu na chování člověka a integruje v sobě praktické know-how, které využívají kvalifikovaní Performance Tuning® specialisté při exekutivním zvyšování výkonu. Je zaměřený na schopnost řídit a zvyšovat výkon i u lidí, kteří nemusí být manažerovi přímo podřízeni a u kterých tedy nemůže uplatnit pravomoci nadřízeného. V takovém případě musí manažer vytěžovat výkon pracovníků jinými prostředky než uplatňováním práva moci. Přímým nadřízeným pak know-how tohoto programu dává do rukou nástroje skokového nárůstu výkonu svých podřízených.

Program vysvětluje základy Performance Tuning® v oblasti vlivu na chování člověka a integruje v sobě praktické know-how, které využívají kvalifikovaní Performance Tuning® specialisté při exekutivním zvyšování výkonu. Je zaměřený na schopnost řídit a zvyšovat výkon i u lidí, kteří nemusí být manažerovi přímo podřízeni a u kterých tedy nemůže uplatnit pravomoci nadřízeného. V takovém případě musí manažer vytěžovat výkon pracovníků jinými prostředky než uplatňováním práva moci. Přímým nadřízeným pak know-how tohoto programu dává do rukou nástroje skokového nárůstu výkonu svých podřízených.

Absolventi programu se naučí, jak pracovat se zacílením pro dosažení zvýšeného výkonu. Proces tvorby a přijetí cíle ve skupině realizovaný touto metodikou vytvoří danému jedinci tzv. členství (příslušnost jednotlivce vůči ostatním lidem v týmu), které má moc ovládat jeho chování, a tedy i v náročných situacích udržet jeho motivaci a související aktivity bez restrikcí a tlaku nadřízeného. Ve výkonu tak pracovníka doslova „drží“ systém okolních lidí v týmu. Účastníci programu se dále seznámí s vybranými principy podvědomého vlivu, které zcela přirozeně ovlivňují rozhodování lidí a které při dosahování výkonu a jeho řízení hrají klíčovou roli. Tyto vlivy jsou přirozené a obklopují nás na každém kroku. Program učí jeho absolventy je nejen rozpoznat a omezit jejich negativní dopad na výkon, ale naopak je řízeně zapojit do procesu zvyšování výkonu. Tyto poznatky vycházejí z celoživotního výzkumu Roberta Cialdiniho, autora teorie vlivu, emeritního profesora psychologie a marketingu na Arizona State University, jednoho z nejcitovanějších sociálních psychologů současnosti.

Další části programu naučí jeho účastníky plánování a řízení aktivit vedoucích k zvýšení výkonu ve fokusovaných oblastech včetně souvisejících individuálních či skupinových setkávání v průběhu jejich realizace. Program vnáší do

řízení výkonu nástroje, které vtahují lidi do dosahování společného cíle jako tzv. organizující téma. Ze společně zacíleného cílového stavu a společné spolupráce na jeho dosažení se tak stává důvod, kvůli kterému se lidé s domovským týmem identifikují, baví je být spolu (i v případě těžkých situací či krizových stavů), společně je stmeluje a tvoří jejich pozitivní identitu. Uplatňují se u toho prvky soutěže, výzvy, odměny, pokuty, vyjednané dohody, ale i prvek hravosti, symbolů a společné identity. Účastníci programu se naučí využít konkrétní vybrané nástroje mentoringu, counsellingu a koučování při dosahování nastavených cílů a překonávání souvisejících překážek. Získají také baterii konkrétních technik a postupů, které čerpají z mladé manažerské disciplíny Mind Set Managementu a umožňují u cílových osob posouvat hranice jejich možností dané jejich přesvědčením, předsudky, obavami a dřívějšími zkušenostmi. Právě tyto techniky založené na nejnovějších neurologických poznatcích umožní při řízení výkonu uvolnění skrytých rezerv lidí bez nutnosti většího tlaku a stresu.